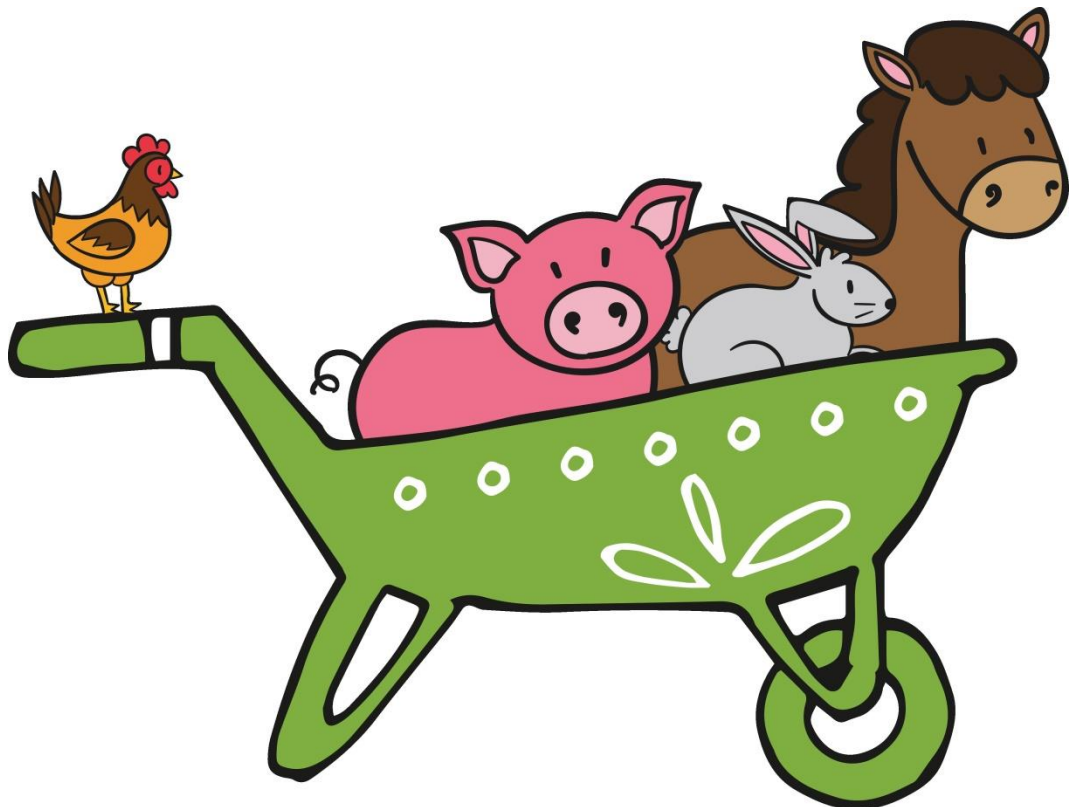


# Huishoudelijk reglement

## Inhoud

Inleiding	1
Openingstijden, vakantie- en feestdagen	2
Ziekte en afwezigheid	2
Extra dagen of ruilen	2
Betaling	2
Prijsbepaling	2
Aanmelden en opzeggen	2
Nieuwsbrief	3
Overige informatie	3
Interne klachtenregeling	3
Oudercommissie	3
Overige aandachtspunten	3



## Inleiding

De volgende regels zijn een uitwerking c.q. aanvulling op de Algemene Plaatsingsvoorwaarden van kinderopvang de Kruiwagen. Bij wijzigingen worden de regels aangepast en ontvangen alle ouders een gewijzigd exemplaar.

### **Openingstijden, vakantie- en feestdagen**

Kinderopvang de Kruiwagen is het gehele jaar, geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur.

Gesloten: De week tussen kerst en oud en nieuw en alle officiële feestdagen

### **Breng -en haaltijden**

Ouders dienen zich te houden aan de aangegeven breng- en haaltijden, tenzij anders is besproken.

Brengen van 7.00 uur tot 9.00 uur en ophalen tussen 16.30 uur en 18.00 uur (dit doen we om zoveel mogelijk rust in de groep te houden).

### **Ziekte/ Afwezigheid**

Bij afwezigheid van het kind dienen de ouders/verzorgers ons hiervan op de hoogte te stellen via de whatsapp van kinderopvang de Kruiwagen indien een kind ziek wordt tijdens de opvang neemt de leidster contact op met de ouders en/of verzorgers. Het kind zal dan moeten worden opgehaald, indien dit nodig wordt geacht door de leidster.

### **Extra dagen of ruilen**

Extra dagen en ruilen kan altijd aangevraagd worden via de mail of de whatsapp, we kunnen niet garanderen dat het mogelijk is. We kijken altijd of er een plek is en of het geruild kan worden dit ligt aan de groepssamenstelling, hierbij houden wij altijd het kind-leidster ratio in acht.

### **Betaling**

De betaling wordt vooraf, door middel van automatische incasso geïncasseerd, dit wordt gedaan rond de 23<sup>e</sup> van de maand. De vaste uren worden dan berekend en de extra uren van de maand ervoor. Voorbeeld: 23 Mei worden de uren van juni geïncasseerd en de extra uren die gemaakt zijn in mei tot 23<sup>e</sup> mei.

Indien deze niet kan worden geïncasseerd wordt ouder/verzorger hiervan door houder op de hoogte gesteld middels een herinnering. Indien na deze herinnering betaling alsnog uitblijft zal ouder/verzorger nogmaals een verzoek ontvangen om over te gaan tot betaling. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven krijgt ouder/verzorger een in gebreke stelling om alsnog tot betaling over te gaan. Tevens wordt hierin vermeld dat als er niet wordt over gegaan tot betaling, wij de incasso uit handen zullen geven aan gerechtsdeurwaarder en juristen, zij zullen dan zorg dragen om de incasso alsnog te incasseren. Indien de betaling uit handen wordt gegeven aan deurwaarder en juristen en er binnen 1 maand niet tot betaling wordt over gegaan zien wij ons genoodzaakt de opvang te beëindigen. Hiervan zal ouder/verzorger door houder worden geïnformeerd.

### **Prijsbepaling**

De maandelijkse factuur van kinderopvang de Kruiwagen wordt als volgt berekend: De uur prijs (€10,60) x 11 uur (= hele dag) x aantal dagen x 52 (=aantal weken) : 12 maanden. Dit geldt voor elke maand van het jaar. Extra dagen worden achteraf verrekend.

Indien er sprake is van geen hele maand, dan vindt er een verrekening naar dagen van de week plaats.

### **Aanmelden en opzeggen**

Na het ontvangen van het plaatsingscontract van uw zoon/dochter via de mail of whatsapp dient u binnen 7 dagen het contract terug te sturen, Indien dit niet binnen deze termijn wordt getekend, vervalt het contract en wordt de plaatsing verwijderd. Indien u het contract wel ondertekend neemt kinderopvang de Kruiwagen hiervoor een opzegtermijn van één volledige maand. De opzegging dient schriftelijk bij kinderopvang de Kruiwagen te worden ingediend en gaat in vanaf de datum van de opzegging. Bijvoorbeeld; zegt u op 16 april op, dan is 16 mei de laatste dag. Ook voor het wijzigen van bijvoorbeeld de startdatum geldt opzegtermijn van één volledige maand aan. Indien u later bent met een wijziging doorgeven dan deze maand, kunt u deze startdatum dus niet meer wijzigen. Bent u weer in verwachting en wilt u een plek reserveren vraag dit dan z.s.m. aan zodat u gegarandeerd bent van een plek bij kinderopvang de Kruiwagen. Broertjes of zusjes van al gecontracteerde gezinnen hebben voorrang op nieuwe contracten, daarom van belang het op tijd aan te geven. Op de dag dat uw kind 4 jaar wordt stopt het contract bij kinderopvang de Kruiwagen automatisch.

### **Nieuwsbrief**

Een aantal keer per jaar ontvangt u digitaal onze nieuwsbrief. In deze brief staat allerlei belangrijke informatie omtrent de opvang van uw kind(eren). Wij gaan ervan uit dat alle ouders de nieuwsbrief lezen en op de hoogte zijn van de informatie die wij hierin meedelen.

### **Overige informatie**

Overige informatie, zoals : ‘mag ik mijn kind wel of niet brengen wanneer zij ziek is’/ “mag mijn kind eerst komen wennen, alvorens direct te starten”/ “hoe houden jullie de ontwikkeling van mijn kind bij”, etc. kunt u vinden in ons beleidsplan of neem telefonisch contact op.

### **Interne klachtenregeling**

Mocht u een klacht hebben over ons (beleid) of over een van onze medewerkers dan horen wij dit graag. We gaan graag met u in gesprek om deze klacht samen met u te bespreken en op te lossen. Onze interne klachtenregeling is inzichtelijk bij ons op locatie. We zijn geregistreerd bij de geschillencommissie.

### **Oudercommissie.**

Mocht u een klacht hebben en deze niet met ons of met de oudercommissie willen bespreken, vind u dat u niet gehoord wordt binnen de organisatie of komt u er met ons niet uit, dan kunt u zich tot de geschillencommissie wenden.

### **Overige aandachtspunten**

- U kunt uw auto parkeren op onze eigen parkeerplaats, om zo de parkeeroverlast in de straat te beperken of gebruik maken van de kiss en ride.
- Rijd voorzichtig op onze parkeerplaats, er kunnen mensen en dieren lopen/fietsen.
- Wilt u uw kind pantoffels of sloffen (met antislip zool) meegeven, aangezien we niet op buiten schoenen lopen in het kinderdagverblijf, dit i.v.m. de hygiëne.
- Geef uw kind geen eigen speelgoed mee. Dit om het zoek en/ of stuk raken van het speelgoed. Kinderopvang de Kruiwagen is niet verantwoordelijk voor kwijt geraakt speelgoed dan wel knuffels.

- Als uw kind een eigen knuffel meeneemt voor in bed, wilt u er dan op toezien dat er geen lange koorden of touwtjes aan zitten, en voorzien is van naam (liefst een setje meegeven wat bij de Kruiwagen kan blijven liggen).
- De kinderen spelen veel buiten en mogen naar hartenlust klimmen en klauteren en spelen met zand en water. Houd dus rekening met de kleding die u uw kind die dag aantrekt.
- Het zou fijn zijn als u uw kind regenlaarsjes of crocks mee geeft (wat zelf makkelijk aan en uit kunnen trekken).
- Wilt u erop toezien dat de jas, tas, handschoenen, mutsen, laarsjes, etc. voorzien is van naam van uw kind? Dit voorkomt veel zoeken van de leidsters.
- Wilt u uw kind minimaal één setje reservekleding meegeven (verwissel reservekleding regelmatig dit i.v.m.de maat en het seizoen)
- Kinderen krijgen standaard warme maaltijd, dit wordt geserveerd door De warme maaltijden worden verzorgd door maaltijdservice Madaga. De maaltijden worden per maand vooraf besteld. Daarom gaan wij in de basis uit van vaste dagen waarop uw kind mee eet.